

Gesundheitswesen – Digitalisierung in den Krankenhäusern

Die Entwicklung digitaler Kommunikationslösungen in den Kliniken



Wie zufrieden ist das Klinikpersonal?

Die Kommunikationsmöglichkeiten finden



44%
eher/sehr schlecht

22%
eher gut

67%
bewerten die medizintechnische Ausstattung als positiv

34%
bemängeln die WLAN-Verfügbarkeit in den Häusern

38%
sind mit den Unterhaltungsmöglichkeiten zufrieden

38%
sind mit der Geschwindigkeit und der Stabilität des Internets unzufrieden

Dokumentation der Pflege

68%

Nutzen Desktop-PCs oder Laptops

24%

Nutzen Papier und Stift

5%

Nutzen dafür ein Tablet oder Smartphone



Interne Kommunikation

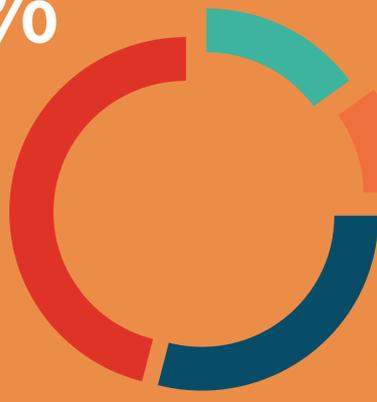
Kolleg:innen, Ärzt:innen und Fachabteilungen

75%
Persönlich

47%
Mobiltelefone

3%
Videotelefonie per App

65%
Stationäre Telefone



Dokumentenübertragung



68%
nutzen das Faxgerät zusammengefasst einmal die Woche

50% täglich
18% wöchentlich

Online-Zusammenarbeit

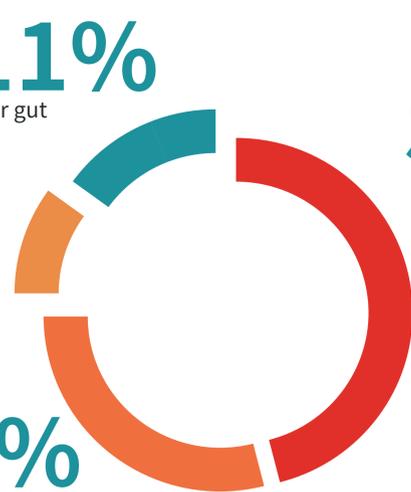
Rund jede:r Vierte würde sich über bessere Möglichkeiten freuen.

11%
sehr gut

8%
indifferent

24%
eher gut

57%
unzufrieden



Die Kommunikationsmöglichkeiten für das Personal sind ausbaufähig

15%
haben eher schlechte digitale Kenntnisse

41%
des Personals haben mittelmäßige Digitale Kenntnisse



53%
sind mit der digitalen Datenerfassung zufrieden

Die Studie

• Avaya in Zusammenarbeit mit dem Marktforschungsinstitut YouGov.
• Die Studie basiert auf Online-Interviews vom Frühjahr 2021, an den insgesamt 472 Befragte aus dem YouGov Panel Deutschland teilnahmen. Die Teilnehmer:innen setzen sich zusammen aus (Chef)Ärzt:innen, Pflegepersonal, Personen aus der Krankenhaus-Verwaltung und IT-Administrator:innen, die in deutschen Krankenhäusern beschäftigt sind.