

A close-up of a woman's face with various digital and business-themed overlays. A magnifying glass is positioned over her eye. Several floating cards with different categories are visible: 'BUSINESS' (with a keyboard), 'SEARCH' (with a magnifying glass), 'TECHNOLOGY' (with a hand), 'MUSIC' (with a woman wearing headphones), 'SHOPPING' (with a woman holding a shopping bag), and 'VACATION' (with a woman on a beach). The background features a grid of plus signs and circular patterns.

**Abgehoben —  
Videokonferenz  
weiter gedacht!**

# Die Referenten stellen sich vor



**Tabea Kleinstück**  
Sales Leaderin Spaces  
Deutschland



**Markus Bornheim**  
Manager CSE  
Consulting Sales  
Engineering



**Jürgen Urbitsch**  
Moderator

# SAVED BY A DRONE

Quelle: Youtube / DJI



<https://youtu.be/yoB2wd2NLrE>

## CHALLENGES

- Implement a brand new IP contact centre for emergency services use – where no downtime can be tolerated
- Remove complexity and risk from the network architecture
- Integrate with existing dispatch software and meet different services' requirements

## VALUE CREATED

- Removes risk: no single point of failure, multiple layers of redundancy
- Offers advanced call recording and reporting
- Allows a single vendor relationship for all communications needs
- Connects with and adds capabilities to unique smartphone app



## ICELAND 112



### Mission-critical: Avaya Aura® platform gives Iceland's emergency services contact centre reliability and impressive agility

When Iceland 112, the country's emergency services number, realised its aging contact centre was reaching its sell-by date, it opted to migrate to a brand new IP platform from Avaya. The Avaya Aura® solution not only removed potential points of failure from the service but has also helped add flexibility and deliver greater insights through enhanced reporting. Crucially, it also makes integration with other organisations – like the

Like all emergency services call centres, downtime is simply not an option: callers need to be able to get through even in the event of natural disasters or major incidents that disrupt normal communications. With concerns growing about the continued viability of its aging contact centre environment – which was approaching end of support – Iceland 112 recognised the time was right to upgrade. But rather than taking the conservative option of a phased

**Tomas Gislason**  
Deputy CEO Iceland 112



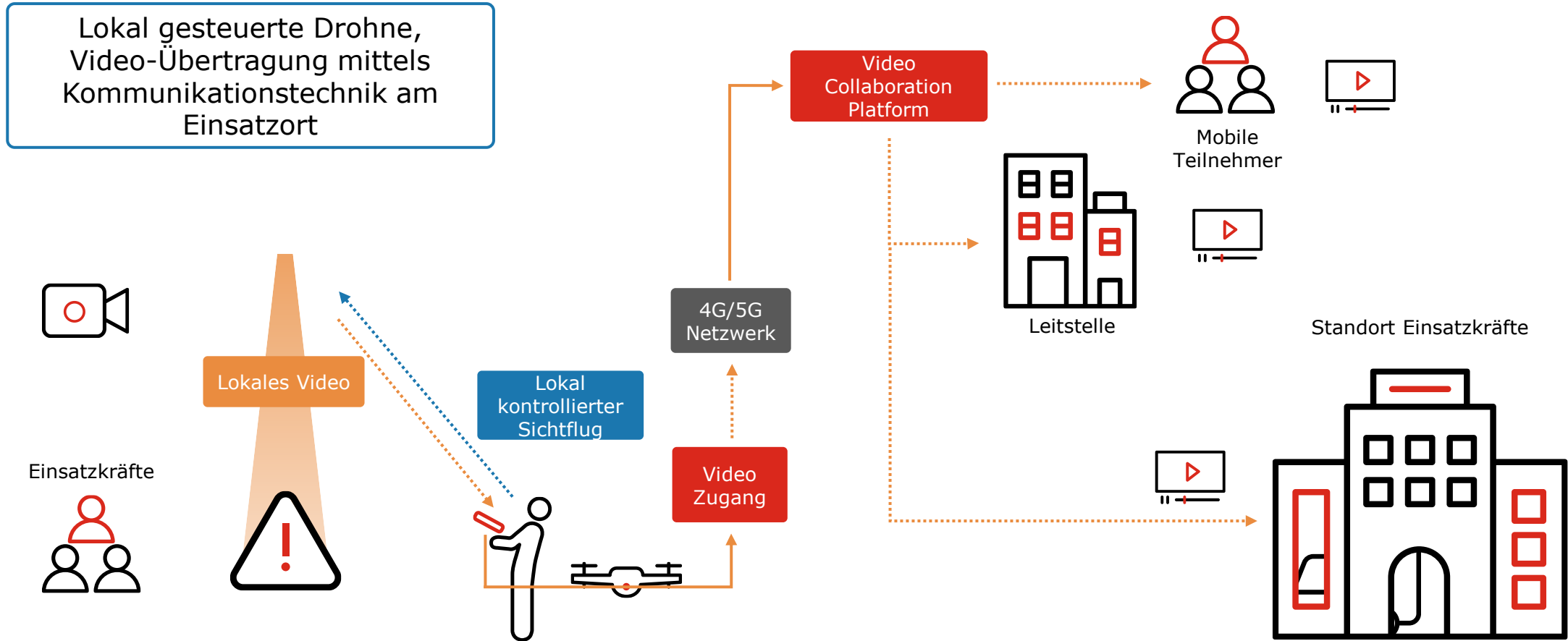
The background of the slide is a blurred landscape. It features a body of water in the foreground, a range of mountains in the middle ground, and a sky filled with soft, grey clouds. The overall color palette is muted, with blues, greys, and whites.

# SAVED BY A DRONE

Was haben wir in dem Video gesehen?  
Wie wurde die Drohne eingesetzt?

# Drohneneinsatz und -Integrations Szenarien

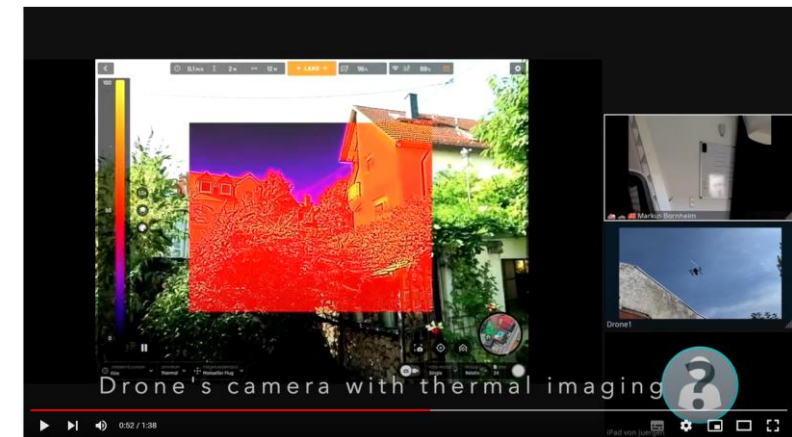
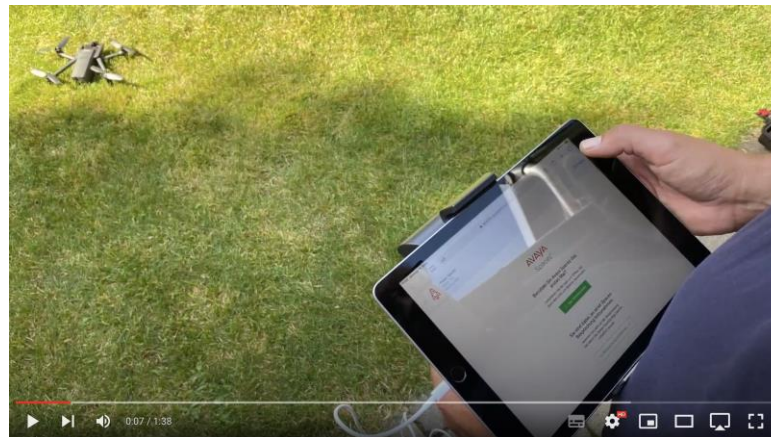
## Szenario 1



# Förderverein des Katastrophenschutzes Stadt Mainz & Landkreis Mainz-Bingen e.V.



- Ausgebildete Drohnenpiloten im Förderverein
- Einsatz von Drohnen als Dienstleistung für verschiedene Behörden (u. a. Deutsches Rotes Kreuz)
- Nutzung der Avaya Spaces-App auf einem Tablet zum Teilen des Videos aus der Drohnenapplikation innerhalb der Spaces-Konferenz



# Mobile Drone Video Kit

hergestellt von Meytec in Deutschland



- LTE-Router
  - integrierter WLAN Hotspot
  - LAN-Anschluss
- Autarke Stromversorgung
  - Betriebsdauer max. 2 h
  - Aufladbar über 240V-Anschluss
- Anschlüsse für externe Geräte
  - HDMI (externe Video-Signale)
  - USB Headset (nur Audio)



# Drohneneinsatz- und Integrations-Szenarien

Erkenntnisse und Einblicke

## Manuell und lokal kontrollierter Drohnenflug

1

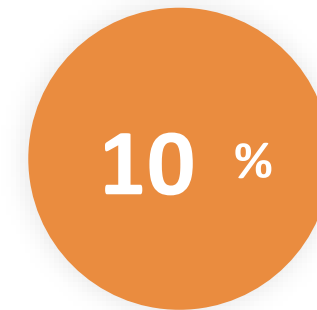
**Video**-Übertragung mittels  
**Kommunikationstechnik**  
vor Ort an der **Einsatzstelle**



## Plattform-kontrollierter und automatisierter Drohnenflug

2

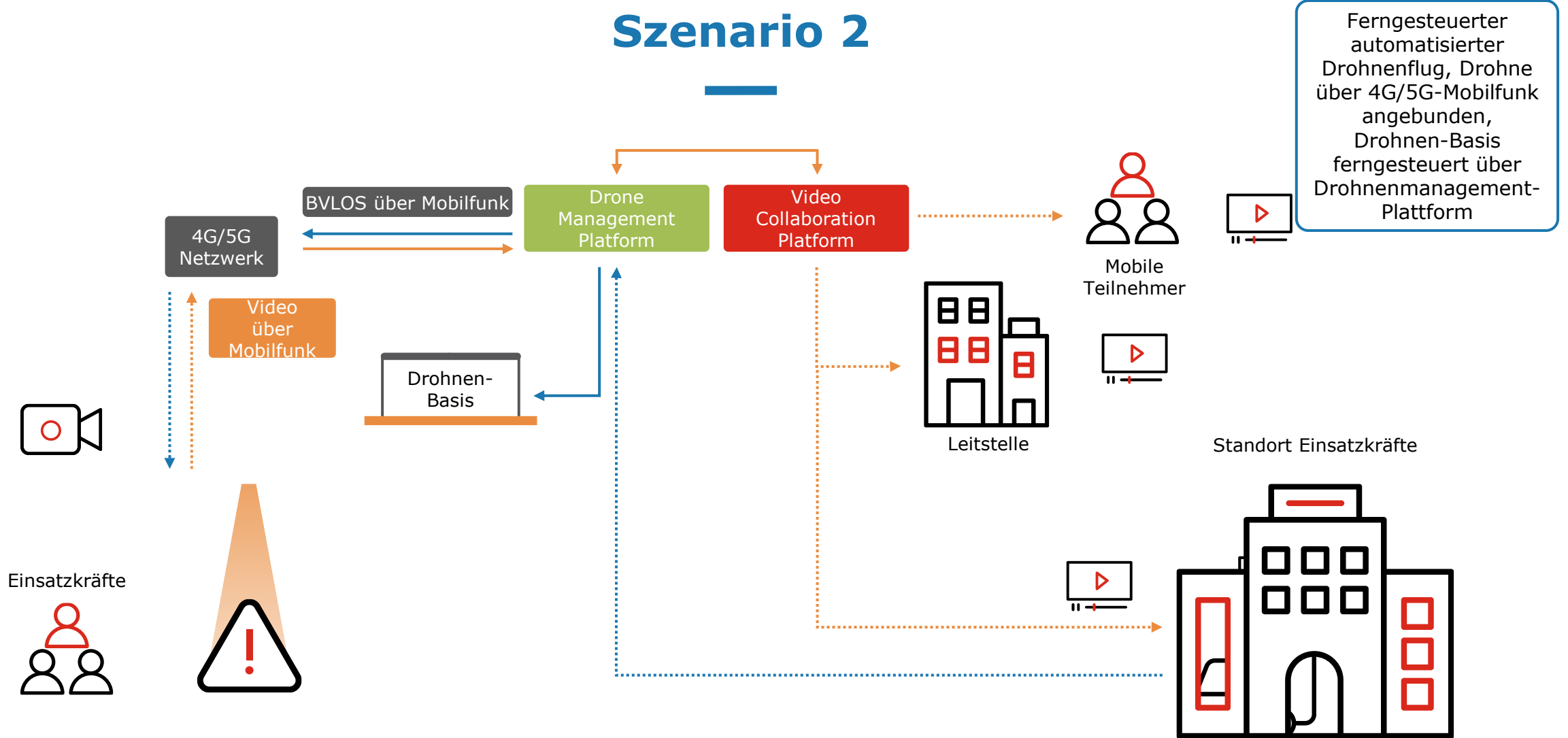
**Drohne** über **4G/5G Mobilfunk-  
Netz** verbunden, **Video-** und  
**Daten-Übertragung** ermöglichen  
weitere Optionen zur Interaktion



Relevanz in 2022?

# Drohneneinsatz und -Integrations Szenarien

## Szenario 2



# Drohneneinsatz- und Integrations-Szenarien

Erkenntnisse und Einblicke

Manuell und lokal kontrollierter  
Drohenflug

1

**Video**-Übertragung mittels  
**Kommunikationstechnik**  
vor Ort an der **Einsatzstelle**

Plattform-kontrollierter und  
automatisierter Drohenflug

2

**Drohne** über **4G/5G Mobilfunk-  
Netz** verbunden, **Video-** und  
**Daten-Übertragung** ermöglichen  
weitere Optionen zur Interaktion



Erfahrungen im Betrieb  
von Drohnen sammeln

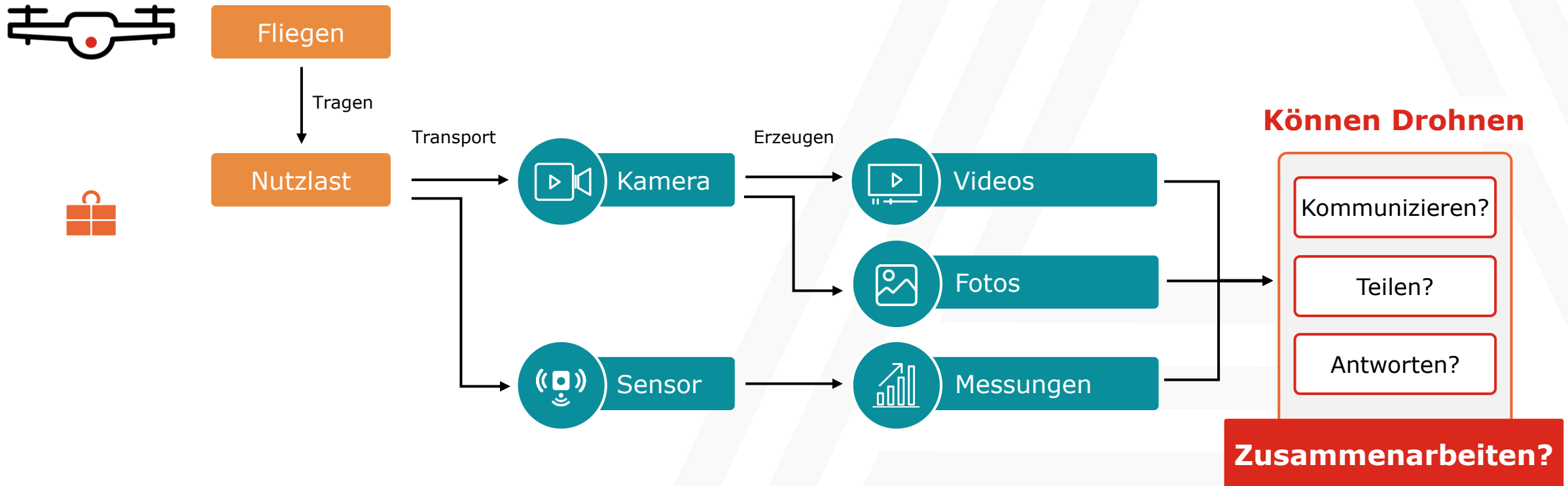
**Übergang**

Voraussetzungen  
schaffen



# Drohnen werden zu aktiven Team-Mitgliedern

## Was Drohnen alles können ...

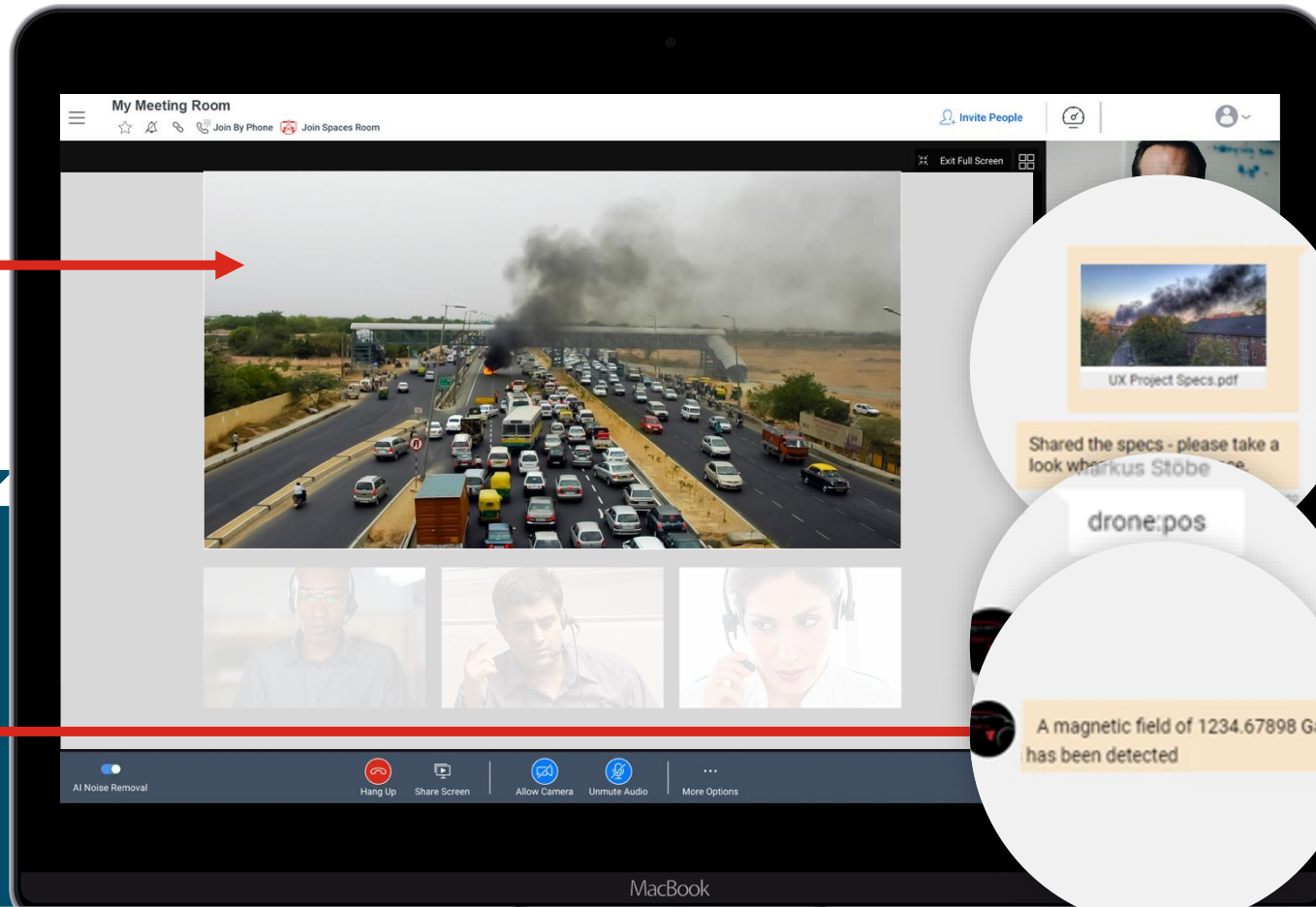


# Drohnen werden zu aktiven Team-Mitgliedern

## Kommunikation und Zusammenarbeit



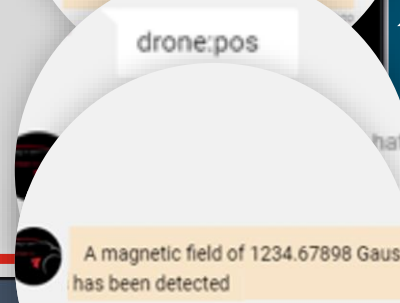
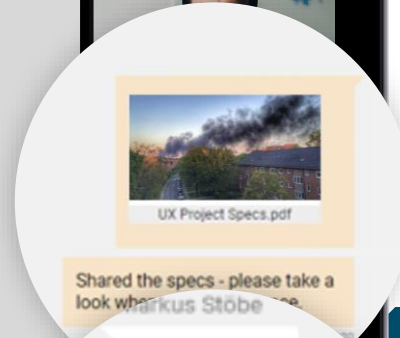
Kommunikation



Zusammenarbeit



Kontext



Drohnen-Chat Bot



# Use Cases für den Einsatz von Drohnen

## Kommunikation und Zusammenarbeit



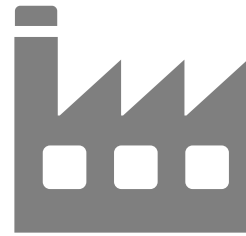
### Blaulicht

Bessere  
**Einsatzplanung**  
durch frühzeitige  
**Lageerkundung**  
und  
**-einschätzung** vor  
Eintreffen der  
Rettungskräfte



### Werksschutz

Sicherstellung der  
**Werks- und**  
**Geländesicherheit**  
durch frühzeitiges  
Erkennen von  
Schäden aus der  
Luft



### Betriebsleitung

Einsatz von  
Drohnen mit  
**Speziensensoren**  
um regelmäßig  
Infrastrukturanlagen  
zu untersuchen  
**(Predictive**  
**Maintenance)**



### Forstwirtschaft

Detaillierter und  
aktueller  
**Statusbericht** des  
Waldökosystems  
aus der Luft



### Landwirtschaft

**Erfassung** und  
**Vorschau** von  
Erntemengen und  
Ausfällen



**AVAYA**  
Spaces™

**Kunden Use Cases  
mit Avaya Spaces  
APIs**

# Smart Glasses with Avaya Spaces

– Ideal für Services, Healthcare





# Smart Glasses Beratung



## Überblick

- **Freihändiger Support über Smart Glasses, Avaya Spaces & Communication API**
- **Live Rat für mehrere Parteien**

## Industrie

- **Gesundheitswesen / Telenotarzt**
- **Mode / Verkauf / Beratung**
- **Regierung / Behörden**
- **Produktion**



**Experience Builders**



**Was genau ist hierbei  
dann der Benefit?**

# Smart Glasses Beratung

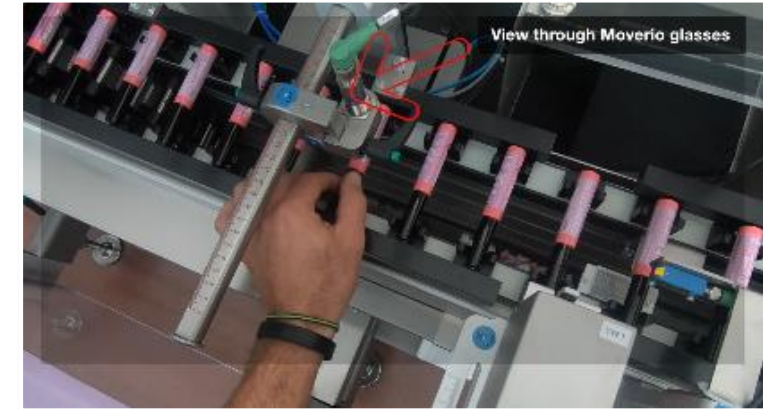


## Benefit

- **Fähigkeit zum Streamen von Audio, Video und Teilen**
- **HD Videoqualität**
- **Beide Hände frei**
- **Aufzeichnungen / Dokumentation**
- **Bildschirmfreigaben**
- **Whiteboard**
- **Schnellere Lösungsfindung**

## Technologie

- **Avaya Spaces**
- **Videoberatungstool**
- **3<sup>rd</sup> Party Smart Glasses**
- **Intelligent Mobile Controller**



**Experience Builders**

# Healthcare Use Case mit Smart Glasses

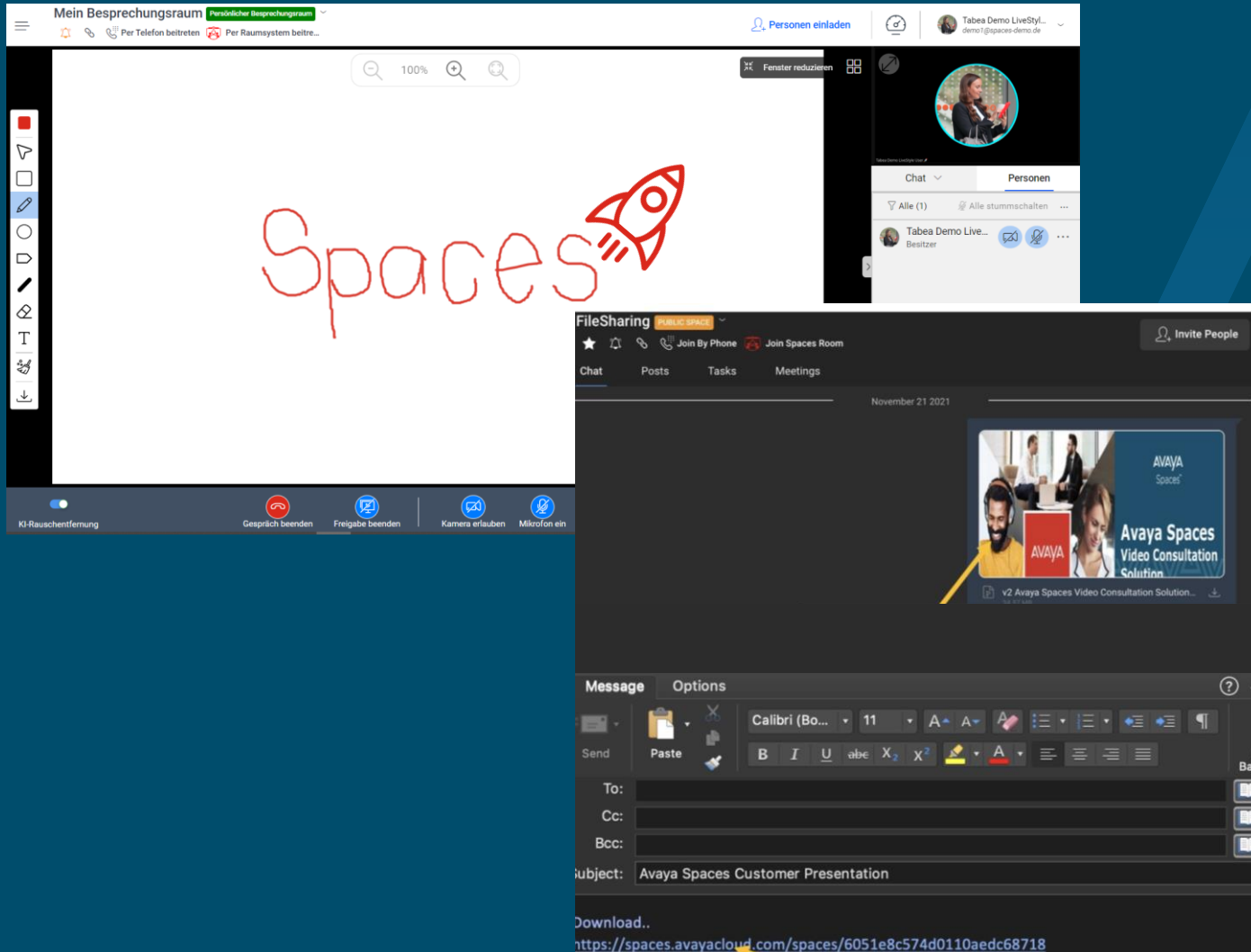




# Welche News gab es denn eigentlich zu Spaces in den letzten Wochen?



# Kürzliche Updates

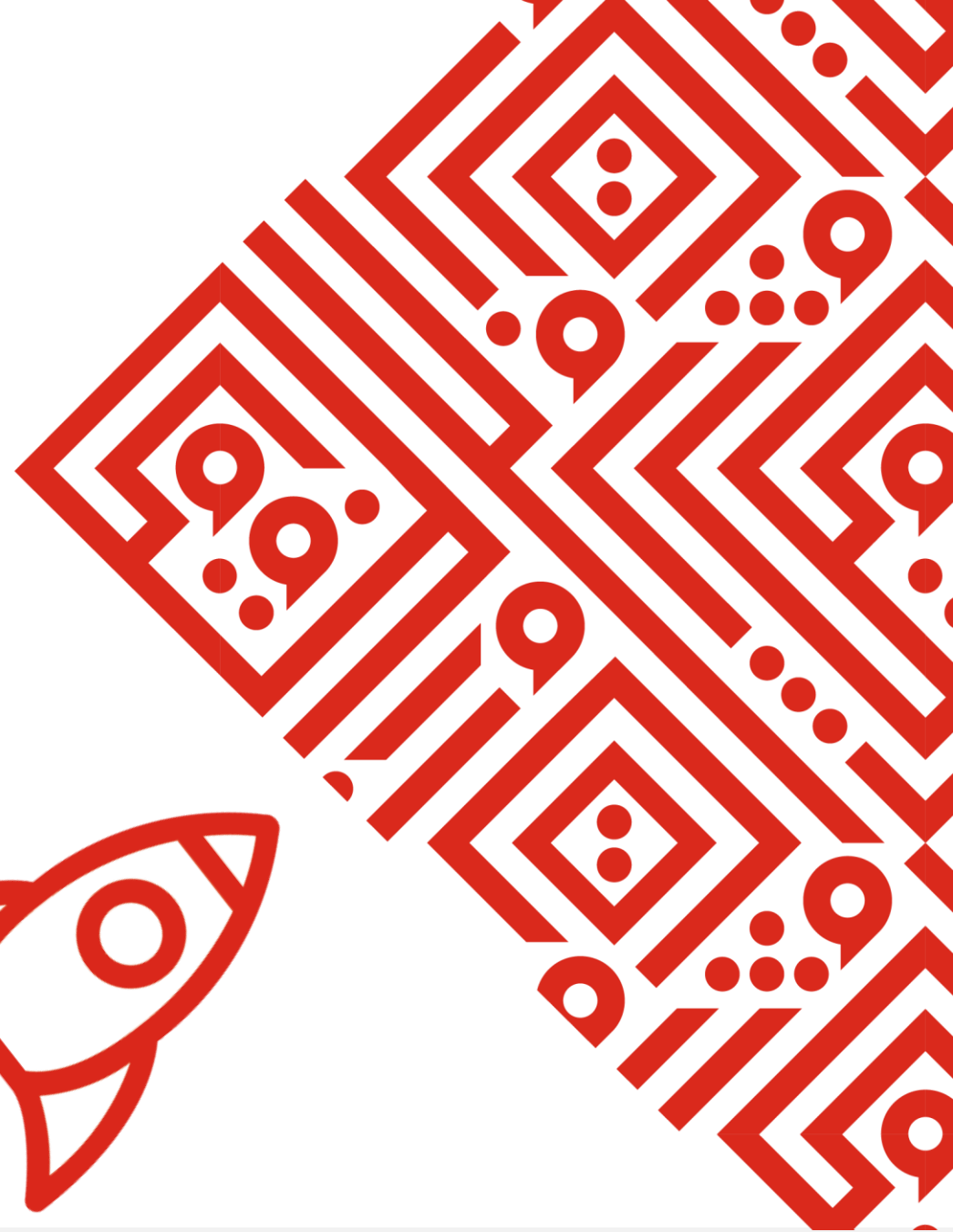


Bleiben Sie in  
Verbindung & connected  
– Keep  !!!

- Whiteboarding
- Waiting Room
- Einfacher  
Dateienaustausch
- Avaya Spaces meeting  
scheduler for MS Outlook
- Spaces Calling



**Was ist in den  
kommenden Wochen  
und Monate bei Spaces  
denn noch an  
Neuerungen geplant?**



---

# Planung für das nächstes Fiskaljahr..

**User  
Experience**

**Analytics**

**Security**



# Adventskalender Cloud

Willkommen beim 24-Clouds-to-go Adventskalender 🤖 mit tollen Gewinnen für Sie!

Wie kommuniziert der Weihnachtsmann eigentlich mit dem Christkind und den Wichteln? Und wie stellt er sicher, dass diese Kommunikation im Weihnachtsstress auch nahtlos funktioniert?

Eventuell hat er sich hierbei auch für die Avaya OneCloud™ MidMarket entschieden, denn sie ist

- ✓ flexibel
- ✓ kostengünstig
- ✓ beliebig skalierbar
- ✓ nahtlos in Geschäftsprozesse integrierbar

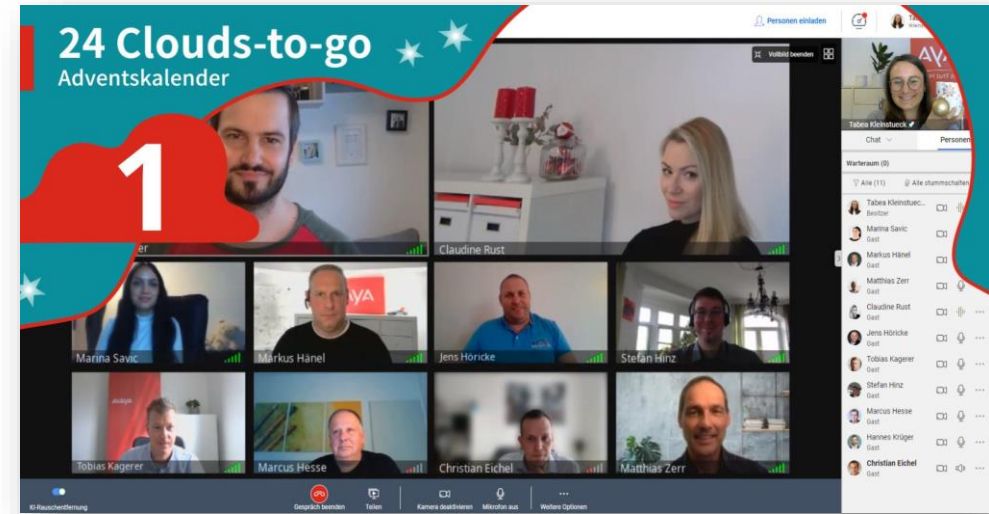
Mit OneCloud™ MidMarket bietet Avaya Kommunikationsdienste, die in deutschen Rechenzentren betrieben und über ein gesichertes, privates Netz zur Verfügung gestellt werden.

Auf dem Bild sehen Sie ein paar unserer OCM Team Kollegen, als auch unseren Team-Lead @Tobias Kagerer. Er lebt in der Nähe von München und hat den heutigen Gewinn mitgebracht..

👉 Gewinnfrage: Wie ist das Lösungswort unseres Chatbots?

Gewinnen Sie eine leckere Kaiserschmarrn Mischung und senden

#cloud #christmas





Experiences  
That Matter

Danke

[www.avaya.com](http://www.avaya.com)